

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Laura Rutten, Praktijk voor Analytische Tekentherapie en Coaching, richt zich op therapie en begeleiding van volwassenen en kinderen van 4 tot 18 jaar (hierna te benoemen als cliënt), alsmede trainingen, workshops, lezingen en themabijeenkomsten.

Ieder traject binnen mijn praktijk, ongeacht de doelgroep of de hulpvraag, begint met een vrijblijvend kennismakingsgesprek en/of een proefsessie tekenanalyse. Tijdens dit gesprek kunnen we allebei aftasten of we samen willen werken aan uw hulpvraag en/of aan die van uw kind. Aansluitend zal er een intakegesprek plaatsvinden.

Kiest u er na de kennismakingsbijeenkomst voor om te starten met therapeutische begeleiding of coaching, dan geldt het intakegesprek als eerste sessie. Hoeveel sessies we afspreken is geheel afhankelijk van de hulpvraag en behoeften.

Voor al mijn werkzaamheden gelden mijn algemene voorwaarden, die bij iedere offerte meegeleverd worden en welke u te allen tijde bij mij kunt opvragen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Laura Rutten Praktijk voor Analytische Tekentherapie en Coaching (nadien te benoemen als: Laura Rutten) en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten (zie tarieven website of op te vragen bij Laura Rutten). Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders vermeld. Kort overleg, telefonisch of per mail, is inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

4. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een factuur. Cliënt of ouder/verzorger van het kind verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van Laura Rutten. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Indien u niet binnen 7 dagen na datum van betalingsherinnering aan uw verplichtingen voldoet, dan is Laura Rutten gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, namelijk € 5,- per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Laura Rutten, volgens de aangegeven datum, is Laura Rutten genoodzaakt de vorderingen die zij op u heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Laura Rutten gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt/ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

5. Verhinderung

Indien bij verhindering ten minste 24 uur van tevoren wordt afgezegd wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur zal dat wel het geval zijn. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefoon. Tijdens de sessies wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken. Bij ziekte is overleg mogelijk.

6. Observatie/verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt bezoekt Laura Rutten de school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders/verzorgers een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd. Op verzoek van de cliënt kan een schriftelijk verslag naar derden worden gestuurd. Dit verslag wordt door Laura Rutten opgemaakt. De bestede tijd hiervoor wordt eveneens geregistreerd en gedeclareerd.

7. Begeleiding: therapie/coaching van kinderen tot 18 jaar

Voor kinderen onder de 18 jaar is ouderbegeleiding een onderdeel van het traject en dienen de ouders/verzorgers beide toestemming te geven.

Beide gezaghebbende ouders (indien van toepassing bijv. bij scheiding) moeten akkoord gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Laura Rutten kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

8. Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder/verzorger dient er zorg voor te dragen dat het kind tijdig arriveert en opgehaald wordt. De ouder/verzorger dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Bij kindercoaching is er soms de mogelijkheid om nadien kort te kijken naar wat het kind gedaan heeft. Tijdens een tussentijds gesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

9. Vertrouwelijkheid

Alle sessies, ongeacht de vorm, zijn strikt vertrouwelijk. Laura Rutten is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de therapeutische sessies/coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd. Het is mogelijk om in het geval van een kindercoachtraject ouders/verzorgers en/of scholen te informeren over bijvoorbeeld oefeningen voor thuis of op school, die het kind in het dagelijks leven kunnen helpen. Dit gaat altijd in overleg vooraf met ouders/verzorgers en met toestemming van het kind.

10. Aansprakelijkheid/ Verantwoordelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten raad ik de cliënt aan om eerst contact op te nemen met de huisarts.

De cliënt is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar besluiten en handelingen waartoe hij/zij komt als reactie op de sessies.

Het advies van Laura Rutten is wat betreft kinder-/jongerencoaching oplossingsgericht zonder dat te garanderen. Laura Rutten is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Laura Rutten. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders/verzorgers kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Laura Rutten. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels mediation, conform het NMI-Reglement, te beslechten.

11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

a) Laura Rutten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders/verzorgers de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen. b) Voorts is Laura Rutten bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Laura Rutten kan worden gevergd. c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Laura Rutten op de cliënt/ouders/verzorgers onmiddellijk opeisbaar.

12. Uitvoering opdracht

Indien Laura Rutten de sessies niet kan nakomen vanwege omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, zal zij het resterende cursusgeld terugstorten. Laura Rutten streeft ernaar om geplande sessies te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde sessie echter onverhoopt niet door kan gaan, zal zij zorgdragen voor een vervangende sessie.

13. Eigendomsrecht

Laura Rutten behoudt alle rechten van intellectuele eigendom voor de verstrekte leermiddelen. Het is niet toegestaan om cursusmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan Laura Rutten toekomen, op enige wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

14. Uitvoering van de overeenkomst

Zowel bij de therapeutische sessies als de coachingsessies zal Laura Rutten haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een Analytisch Tekentherapeut en kinder-/jongerencoach verwacht mag worden. In normale omstandigheden wordt het traject beëindigd in overleg met de cliënt, het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en Laura Rutten.